

# enade2022

Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

## ADMINISTRAÇÃO

### QUESTÃO DISCURSIVA 01

#### TEXTO 1

A Fiocruz é uma instituição de ciência, saúde e educação, vinculada ao Ministério da Saúde, que completou 120 anos. Com várias ações de pesquisa, de desenvolvimento de tecnologias, de produção de vacinas e medicamentos, a Fiocruz se dedica a enfrentar grandes desafios sanitários. Seu trabalho é fundamental para pensarmos em um país com mais justiça e equidade.

Disponível em: <https://www.anped.org.br/News/sbpc-divulga-manifesto-em-defesa-da-educacao-da-ciencia-eda-democracia>.

Acesso em: 8 ago. 2022 (adaptado).

#### TEXTO 2

Com a pandemia do novo coronavírus, intensificaram-se as dificuldades e limitações físicas, orçamentárias e estruturais para a pesquisa científica. Durante o período de isolamento social, com o fechamento das salas de aula e dos laboratórios, as universidades, com seus professores, acadêmicos e funcionários, precisaram se reinventar. O fazer ciência é um processo complexo que envolve pesquisadores, acadêmicos, estrutura física, horas de dedicação, testes, erros e acertos. Muitas vezes, é preciso também recomeçar, buscar novas metodologias, olhar o resultado por outro viés e reaprender a ler o que se descobriu. Por tudo isso, a pesquisa não é algo que se faz da noite para o dia, e produzi-la é ainda mais desafiador.

Disponível em: <https://www.upf.br>. Acesso em: 6 jun. 2022 (adaptado).

#### TEXTO 3

A tabela a seguir apresenta a variação do orçamento federal nos anos de 2020 e 2021.

Pasta	Orçamento Federal em 2021 (em bilhões de R\$)	Variação (2020 - 2021)
Agricultura	10,42	- 0,2%
Cidadania	103,9	+ 22,1%
Ciência, Tecnologia e Inovações	8,36	- 28,7%
Defesa	65,33	- 9,8%
Desenvolvimento Regional	10,68	+ 23,6%
Economia	569,49	- 4,6%
Educação	74,56	- 27,1%
Infraestrutura	17,29	- 8,1%

Justiça e Segurança Pública	11,46	- 11,7%
Meio Ambiente	2	- 25,1%
Minas e Energia	8,94	+ 44,2%
Mulher, Família e Direitos Humanos	0,52	+ 44,4%
Relações Exteriores	1,97	- 17,2%
Saúde	136,23	+ 4,8%
Turismo	1,73	- 5,5%

PLOA – PLN 28/2020, com as alterações do Congresso Nacional e Consultoria de Orçamento do Senado Federal. Agência Senado.

Com base nas informações dos textos e da tabela apresentados e considerando o contexto da pandemia de Covid-19, faça o que se pede nos itens a seguir.

- Discuta por que os investimentos públicos em educação, ciência, tecnologia e inovação são estratégicos e contribuem para o desenvolvimento científico de um país. (valor: 5,0 pontos)
- Explique como o fomento público ao desenvolvimento científico pode atender à justiça social e à equidade, em contextos como o da pandemia de Covid-19. (valor: 5,0 pontos)

#### **PADRÃO RESPOSTA**-----

a) O estudante deverá objetivamente recorrer a elementos presentes no texto e na tabela apresentada, considerando a realidade do baixo investimento em ciência, tecnologia e inovação, bem como em educação. Nesse sentido, espera-se que ele justifique a necessidade de investimento em ciência, tecnologia e educação recorrendo a pelo menos um dos seguintes exemplos:

- Investimento público em pesquisa e desenvolvimento por intermédio de universidades públicas e institutos de pesquisa.
- Pesquisas realizadas em outros países que possibilitaram acesso mais rápido às vacinas e serviram de modelo para o que foi desenvolvido no Brasil.
- Pesquisadores das universidades brasileiras como protagonistas nas orientações e informações a respeito da Covid-19, junto aos meios de comunicação.
- Desenvolvimento de equipamentos como máscaras e respiradores que foram alternativamente implementados e viabilizados por pesquisa e extensão universitárias.
- Bolsas de pesquisa e outros investimentos como elementos-chave para o desenvolvimento de pesquisa e extensão.

b) O estudante deverá objetivamente apresentar seu argumento, podendo fundamentar-se em aspectos como:

- O papel das universidades, em seu compromisso com a justiça social e equidade, implementado por meio do ensino, pesquisa e extensão.
- O investimento público em pesquisa, tecnologia e educação como garantia de acesso igualitário da população aos recursos de saúde, em contraponto ao investimento privado, com vistas à comercialização a partir de prioridades empresariais.
- A política pública de distribuição de vacinas gratuitas, por intermédio do Programa Nacional de Imunização (PNI), que possibilitou o acesso às vacinas para toda a população.
- As questões econômicas mundiais, que acabaram determinando uma distribuição desigual de recursos de saúde em escala global, com as superpotências econômicas retendo boa parte destes recursos.

## QUESTÃO DISCURSIVA 02-----

O patriarcado (ou dominação masculina) é composto por diferentes estruturas que se conectam na reprodução das desvantagens e da vulnerabilidade das mulheres nas sociedades contemporâneas. A violência sexual é uma delas; a exclusão política é outra. Embora essas não esgotem todas as estruturas de dominação, são elas que, em conjunto com a divisão sexual do trabalho, são mais determinantes. Ambas se alimentam e, ao mesmo tempo, ativam estereótipos de gênero em que o feminino convencional está associado à domesticidade e à aceitação, pelas mulheres, da autoridade masculina.

Algumas farsas ocupam papel importante na justificação da violência contra as mulheres, tanto na violência da exclusão política quanto na sexual. Uma dessas farsas é a de que as mulheres não se interessam pela política. Nesse sentido, estaríamos diante da autoexclusão. A outra é que as mulheres seriam as culpadas pela violência sexual que sofrem sistematicamente. Aqui, o problema seria que elas estão onde não deveriam estar, se vestem como não deveriam, isto é, se comportam como se fossem livres.

BIROLI, F. Mulheres, política e violência. Disponível em: <https://blogdaboitempo.com.br>. Acesso em: 18 jul. 2022 (adaptado).

Com base no texto apresentado, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Discorra sobre a relação entre o patriarcado estrutural e a desigualdade entre homens e mulheres. (valor: 5,0 pontos)
- b) Proponha duas ações do Estado para o enfrentamento dos diferentes tipos de violência contra a mulher. (valor: 5,0 pontos)

## PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O estudante deve considerar na sua análise o entendimento do patriarcado como um sistema de dominação e hierarquia masculina que se expressa em diferentes formas de desigualdade entre os sexos. No entendimento de patriarcado, pode-se explicitar sua dimensão estrutural, com base, por exemplo, na divisão sexual do trabalho, na desigualdade econômica entre homens e mulheres, na sub-representação das mulheres na política e em cargos de poder. O estudante deve ainda, ressaltar questões culturais, como a educação sexista e a mídia que coisificam a imagem das mulheres e naturalizam a desigualdade entre os sexos, de forma a considerar os homens como dominantes enquanto as mulheres são historicamente tidas como submissas e incapazes.
- b) Espera-se que o estudante aponte a importância do papel do Estado na implementação de mecanismos jurídicos e normativos voltados à proteção da mulher; políticas públicas (saúde, educação não sexista, assistência social, etc) serviços e equipamentos sociais (delegacias especializadas; defensoria pública especializada; casa abrigo; centro de referência, juizado especial) para o acolhimento e atendimento às mulheres vítimas de violência, bem como para a prevenção e enfrentamento às violências. Também pode ser destacada a importância de políticas de incentivo à qualificação profissional, fundamental para garantir atendimento adequado às mulheres, de forma a não revitimizá-las.

Também pode ser ressaltada a relação do Estado com as ONGs, conselhos de direitos, movimentos de mulheres e diferentes representações da sociedade civil para o enfrentamento e a desnaturalização da desigualdade, o que pode contribuir para criação de uma cultura que dissemine práticas não sexistas e defensoras da igualdade de gênero.

## QUESTÃO DISCURSIVA 03-----

### TEXTO 1

A pandemia provocada pelo Coronavírus e a crise econômica impactaram profundamente a vida dos trabalhadores. Verifica-se um processo de ampliação do empobrecimento e dos níveis de miséria em diferentes segmentos dessa classe, cujo cotidiano é pautado ou por uma intensa exploração e precarização do trabalho ou pelo desemprego, subemprego e informalidade, fenômenos explosivos que têm dimensão global.

ANTUNES, R. O vilipêndio da COVID-19 e o imperativo de reinventar o mundo. **o Social em Questão**. Ano XXIV, n. 49, jan./abr. 2021.

Disponível em: <https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br>. Acesso em: 10 jun. 2022 (adaptado).

### TEXTO 2

Pesquisa da Confederação Nacional da Indústria (CNI), realizada em 2022, mostra que 38% dos brasileiros têm grande medo de perder o emprego. Esse percentual é menor que o apresentado em abril de 2021, 41%, e em maio de 2020, 48%. A maior apreensão atinge as mulheres: 42% delas afirmam ter medo grande ou muito grande, percentual maior que os 37% da população masculina que demonstram tal apreensão.

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/radar/medo-de-perder-o-emprego-afeta-38-dos-brasileiros-diz-a-cni/>. Acesso em: 20 jun. 2022 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Discorra sobre os impactos da pandemia de Covid-19 nas relações de trabalho, considerando, obrigatoriamente, um efeito social, um efeito organizacional e um efeito que incida sobre o trabalhador. (valor: 6,0 pontos)
- b) Apresente e justifique duas práticas organizacionais de gestão de pessoas que podem ser empregadas para mitigar os impactos da pandemia de Covid-19 nas relações de trabalho. (valor: 4,0 pontos)

### PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O estudante deve citar e explicar, pelo menos, um dos exemplos dos efeitos apresentados a seguir.
  - Efeito social: crise econômica; desemprego; precarização do trabalho; ou aumento da informalidade.
  - Efeito organizacional: absenteísmo; queda de produtividade; crise financeira das empresas; teletrabalho; reestruturação organizacional; ou redução de quadro funcional.
  - Efeito que incida sobre o trabalhador: adoecimento no trabalho; perda do emprego; queda na renda; ou sobrecarga e intensificação do trabalho.
- b) O estudante deve mencionar e justificar duas das práticas apresentadas a seguir.
  - Promoção da qualidade de vida no trabalho;
  - Redução do absenteísmo.
  - Melhoria do clima organizacional.
  - Programas de *replacement*.
  - Programas de *outplacement*.
  - Planejamento adequado, utilizando-se ferramentas administrativas, visando à rotina saudável e produtiva.

- Estabelecimento de comum acordo com o colaborador, definindo as atividades prioritárias a serem desempenhadas e o cronograma das entregas, com foco nos resultados;
- Alinhamento da equipe, de forma que o colaborador possa buscar as informações;
- Oferta de apoio técnico e psicológico aos colaboradores no ambiente de *home office*;
- Levantamento das causas de problemas que ocorrerem no *home office* e, a seguir, apresentação de um plano de ação com a tratativa das causas prioritizadas.

#### QUESTÃO DISCURSIVA 04-----

O atual cenário econômico tem levado empresários de segmentos tradicionais a reverem seus modelos de negócios e acelerarem algumas transformações já em curso, em especial, a digitalização e automatização do processo de compras, além da expansão dos serviços de delivery.

Nesse sentido, suponha que um restaurante, que oferecia um serviço de buffet a quilo, elaborou um plano para inserir-se rapidamente no comércio eletrônico. Para isso, adaptou seu cardápio, de forma a oferecer três opções diferentes de refeição a cada dia: prato tradicional, prato fit e prato vegano. Além disso, devido às dificuldades em contratar um serviço próprio de web design com a rapidez necessária, optou por oferecer suas refeições em uma plataforma terceirizada, no estilo marketplace, especializada no ramo alimentício. Para oferecer seus serviços via plataforma, o proprietário do restaurante teve que cadastrar o estabelecimento e os pratos do seu cardápio no website, além de pagar comissão de 23% sobre o valor total de cada transação.

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Cite e justifique duas vantagens logísticas que o proprietário do mencionado restaurante obtém ao oferecer seus serviços em uma plataforma terceirizada, ao invés de criar um serviço de atendimento próprio. (valor: 5,0 pontos)
- b) Cite e justifique dois benefícios que o proprietário do mencionado restaurante terá ao oferecer três opções de pratos, ao invés de toda a variedade de alimentos disponíveis no buffet. (valor: 5,0 pontos)

#### PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O estudante deve citar e justificar duas das vantagens, seguidas de justificativa apresentadas a seguir.
  1. Agilidade: ao associar-se a uma plataforma previamente construída, os serviços do restaurante podem ser disponibilizados com rapidez e segurança, visto que a solução adotada já está pronta e validada.
  2. Baixo investimento inicial: por ser uma solução pronta, não havendo necessidade de investimento em desenvolvimento de tecnologia, que, geralmente, envolve altos custos e determinado grau de incerteza.
  3. Expansão da plataforma de clientes: ao entrar em uma plataforma no estilo *marketplace*, o proprietário poderá aumentar o número de clientes do restaurante e expandir seu negócio para uma área geográfica maior.
  4. Otimização do serviço de entrega: uma vez que a plataforma mencionada tem rede própria de entregadores, o proprietário do restaurante não precisará contratar, treinar e estabelecer processos de entrega ao utilizar serviço terceirizado.
  5. Foco no *core business*: ao invés de desenvolver e gerenciar atividades de apoio, a empresa poderá concentrar-se no desenvolvimento de soluções e melhorias nos processos que realmente geram valor.
- b) Os estudantes devem citar e justificar dois benefícios, sendo capazes de verificar que a oferta de opções de pratos predefinidas otimiza os custos com insumos, uma vez que, oferecendo um conjunto limitado de opções, a empresa pode fazer previsão mais adequada da demanda de pratos e alimentos para a produção diária de refeições. Além disso, as opções predefinidas garantem mais previsibilidade ao cliente quanto a

entrega, quantidades a serem oferecidas em cada opção e atendimento, considerados os diferentes perfis de públicos. Adicionalmente, podem ser citados:

- Melhoria na previsão de demanda.
- Redução da complexidade do processo de elaboração dos pratos.
- Ganho de economia de escala.
- Redução do custo com estoques e com estoques de segurança,
- Facilidade na tomada de decisão do cliente.

#### QUESTÃO DISCURSIVA 05-----

Em consonância com o mercado global, o número de empresas alinhadas às boas práticas de *Environmental, Social and Governance* (ESG), na América Latina, disparou em 2022. É o que revela o estudo “Sustentabilidade na Agenda das Lideranças”, realizado por uma empresa de tecnologia com mais de 400 executivos nos mercados da Argentina, do Brasil, da Colômbia e do México. De acordo com a pesquisa, chegou a 69%, ante 46%, em 2021, o percentual de companhias latino-americanas que iniciaram ou aceleraram estratégias de sustentabilidade. Algumas decidiram passar por esse processo movidas por profunda convicção da contribuição que poderiam oferecer aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Outras foram motivadas pelas demandas de clientes, funcionários e cadeias de suprimentos e pelo consequente impacto que isso teria em suas reputações. As ações relacionadas à igualdade, à diversidade e à inclusão social foram apontadas como o principal foco das estratégias de ESG em 63% das empresas consultadas. Ainda, de acordo com o estudo, os números registrados podem indicar que a pauta de diversidade está servindo como uma espécie de “porta de entrada” para os executivos começarem a abordar outros pilares da agenda ESG nas organizações.

Disponível em: [https://exame.com/esg/esg-cresce-na-america-latina-e-ja-faz-parte-69-das-empresas\\_red-01/](https://exame.com/esg/esg-cresce-na-america-latina-e-ja-faz-parte-69-das-empresas_red-01/).

Acesso em: 10 jun. 2022 (adaptado).

A partir das informações apresentadas, faça o que se pede nos itens a seguir.

- a) Discorra sobre a importância dos seguintes critérios ESG: ambiental, social e de governança, para o desenvolvimento das práticas de responsabilidade social das organizações brasileiras. (valor: 6,0 pontos)
- b) Analise a importância da igualdade, diversidade e inclusão para as práticas de ESG, identificando dois benefícios da adoção dessas práticas para as organizações. (valor: 4,0 pontos)

#### PADRÃO RESPOSTA-----

- a) O estudante deve discorrer sobre os três critérios do ESG para o desenvolvimento das práticas de responsabilidade social das organizações brasileiras, abordando os elementos apresentados a seguir.
  - *Environmental* (meio ambiente), primeiro aspecto levantado quando se trata de sustentabilidade. Esse é o pilar que diz respeito a todas as práticas e ações que uma empresa pode promover para reduzir o impacto negativo na natureza, porém ainda não orienta o aspecto social. Os principais pontos levantados pelo tripé *environmental* são: adequação ao mercado de carbono, redução das emissões de gases, substituição da matriz energética, combate ao desmatamento, menor desperdício de recursos nos processos produtivos e gerenciais, entre outros.
  - *Social* (social), legado da revolução industrial, principalmente após a universalização do modelo fordista de produção, em que os colaboradores precisavam ser produtivos ao máximo, mesmo que isso significasse a sua exaustão. No entanto, a agenda ESG é muito mais sobre pessoas. É preciso garantir que o ambiente de trabalho seja amigável, promova o crescimento profissional e contribua para o bem-estar de todos os envolvidos. Isso não deve ser adotado apenas pelos colaboradores, mas diz respeito também ao modo

como a empresa se posiciona diante da sociedade. As discussões quanto à inclusão, à luta contra a discriminação e à promoção do pluralismo de ideias e da democracia constituem um pilar que consolida esse conceito. Os principais pontos nesse pilar são: melhores condições de trabalho, políticas de remuneração justa, inclusão de minorias sociais nos quadros da empresa, comunicação clara com a sociedade no seu entorno, promoção de bem-estar dos envolvidos, entre outros.

- *Governance* (governança) está relacionada ao código de conduta e aos princípios de gestão ética e responsável. É preciso ter em mente que é um falso dilema escolher entre sucesso econômico e responsabilidade socioambiental. É um pilar que diz respeito à cultura organizacional e à ética que norteiam o negócio. É natural que empresas comecem, aos poucos, a dar pequenos passos por vez e aprender a gerir ao longo do caminho. No entanto, essa gestão incerta pode levar a graves prejuízos e, até mesmo, a pendências judiciais. A governança estabelece um conjunto de práticas validadas ao redor do mundo como as mais indicadas para que um negócio se mantenha ativo apresentando bons resultados ou, pelo menos, tenha seus desafios identificados antes que surjam graves problemas. Os pontos chave da governança no contexto ESG são: promover a diversidade nos cargos de liderança, implementar políticas de combate a desvios e má conduta, consolidar a cultura organizacional, a transparência na divulgação de resultados, as políticas claras de remuneração de investidores.
- b) O estudante deve analisar a importância da igualdade, diversidade e inclusão para as práticas de ESG, identificando dois benefícios dessas práticas, conforme apresentado a seguir.

É preciso garantir que o ambiente de trabalho e o clima organizacional sejam amigáveis, promovam o crescimento e contribuam com o bem-estar de todos os envolvidos. As discussões quanto a inclusão, luta contra a discriminação, justiça social e promoção do pluralismo de ideias e da democracia, constituem pilares que consolidam esse conceito. Os principais pontos a serem observados nesses pilares são: melhores condições de trabalho, políticas de remuneração justas, inclusão de minorias sociais nos quadros da empresa, comunicação clara com a sociedade no seu entorno, promoção de bem-estar para os envolvidos, promoção da diversidade e igualdade no ambiente de trabalho, melhoria da visibilidade da empresa, maior reconhecimento, reputação da marca, sendo bem-vista no mercado.

Benefícios: diversidade de opiniões, que estrategicamente beneficiam a organização, mais representatividade dos quadros da organização, melhoria da imagem da marca, melhoria da produtividade, mais satisfação dos colaboradores.